

## Afspraken rondom de behandeling bij Mindessence – januari 2016

- **Aanmelden:** Indien u zich wilt aanmelden stellen wij het zeer op prijs dat u het aanmeldformulier op de website zo volledig mogelijk invult. Zo beschikken wij meteen over alle benodigde gegevens om u in te schrijven.
- **Verwijsbrief:** Een verwijsbrief van de huisarts is noodzakelijk om de behandeling te laten vergoeden door de verzekering. Deze verwijsbrief dient uiterlijk op het moment van intake aanwezig te zijn. Zonder verwijsbrief kan de behandeling niet plaats vinden.
- **Spoedgevallen:** In de regel zult u enige tijd moeten wachten voordat u wordt uitgenodigd voor een intakegesprek. Indien u wilt verzoeken om voorrang dan dient u dit met de huisarts te overleggen. Wij nemen aanvragen voor spoed uitsluitend in behandeling wanneer de huisarts hierom verzoekt.
- **Email:** Wij maken voor het maken en verplaatsen van afspraken en andere praktische zaken bij voorkeur gebruik van email. U wordt daarom verzocht uw email-adres duidelijk door te geven en regelmatig te checken. Indien u niet over een email-adres beschikt of de voorkeur heeft voor gewone post of telefoon kunt u dit aangeven.
- **Verplaatsen / afzeggen:** U wordt vriendelijk doch dringend verzocht om het afzeggen of verplaatsen van afspraken minimaal 24 uur van tevoren te doen. Indien dit niet het geval is zijn wij genoodzaakt om administratiekosten in rekening te brengen – tenzij er aantoonbaar sprake mocht zijn van overmacht.
- **Tijdig reageren:** Wanneer wij u, na het uitvallen van een afspraak, opnieuw uitnodigen op een nieuw tijdstip stellen wij een snelle reactie (bij voorkeur binnen twee dagen) op prijs. Door snel te reageren voorkomt u dat de tijd mogelijk verloren gaat voor iemand anders.
- **Klachten:** Indien u ontevreden bent over bepaalde aspecten van de behandeling of zaken daar om heen verzoeken wij u om dit per onmiddellijk aan ons te laten weten. Iedere vorm van feedback is welkom en kan dienen ter verbetering van onze dienstverlening.
- **Stoppen:** U kunt de behandeling natuurlijk stop zetten wanneer u dat wilt. Indien u echter de behandeling – om wat voor reden dan ook – wilt beëindigen verzoeken wij u vriendelijk doch dringend om dit in wederzijds overleg te doen. Een afsluitend gesprek is ten allen tijde wenselijk en zeker ook in uw eigen belang.
- **ROM-metingen:** Aan het begin en einde van de behandeling en mogelijk ook tussendoor verzoeken wij u om mee te werken aan een zgn. ROM-meting. Dit betreft het invullen van enkele vragenlijsten op de computer en is een instrument ter optimalisering van de behandeling. Uiteraard wordt er zeer zorgvuldig met deze gegevens om gegaan.
- **Berichtgeving huisarts:** Bij het afsluiten van de behandeling zal de huisarts in principe worden ingelicht over het behandelverloop. Bij langer durende behandelingen kan er ook tussentijds berichtgeving naar de huisarts gaan. Wanneer u dit niet wilt dient u dit duidelijk van tevoren aan ons door te geven.